

iSmart Vejledning

2024-

1. **Installerer af iSmart App**
2. **Oprettelse af konto**
3. **Log ind i iSmart App**
4. **Log ind i bilen og opret tilknytning (Bind)**
5. **Tjenester og funktioner i App**
6. **Skift bruger**
7. **Afbinding (Unbind)**
8. **Afbinding af tidligere bruger**
9. **Kontakt og feedback via iSmart App**

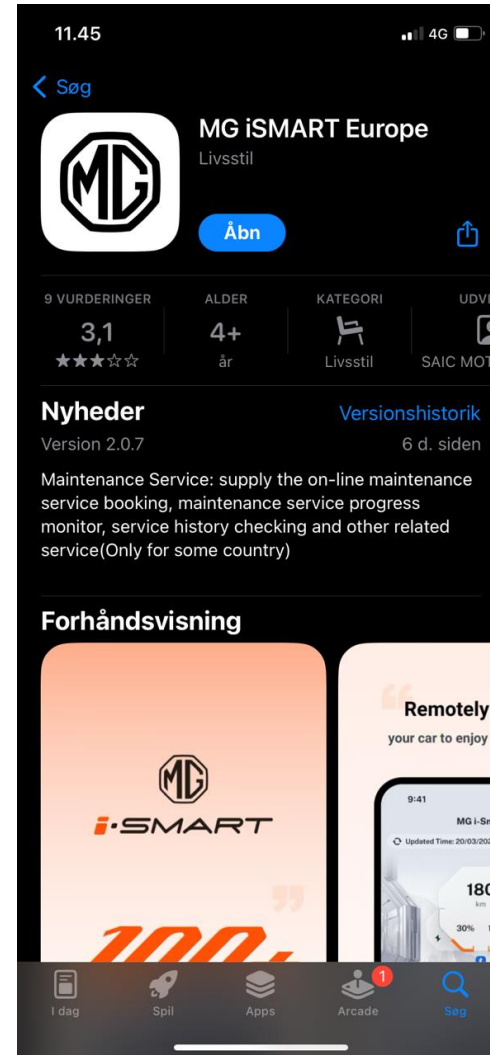
1. Installering af APP

Installering af APP:

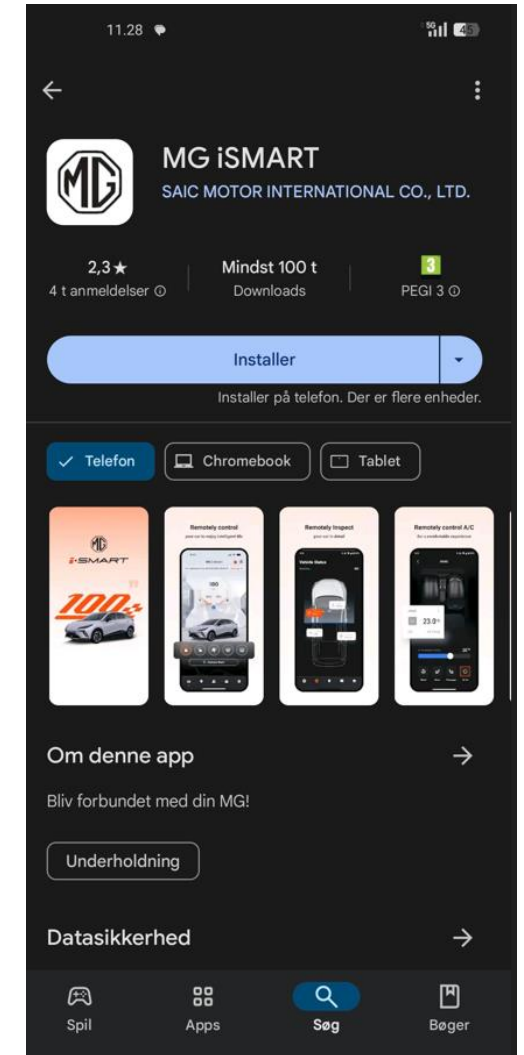
iPhone: Søg '**MG iSmart Europe**' i App Store

Android: Søg '**MG iSmart**' i Google Play Butik

Vær sikker på at APP udbyderen er 'SAIC Motor international Co. Ltd'



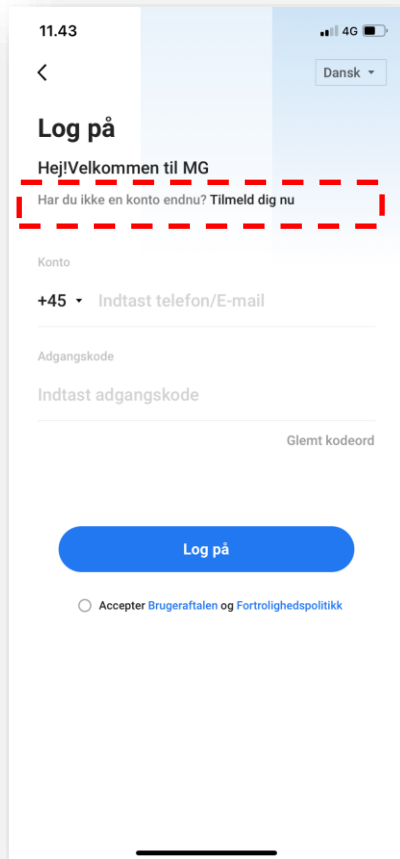
iPhone APP Store



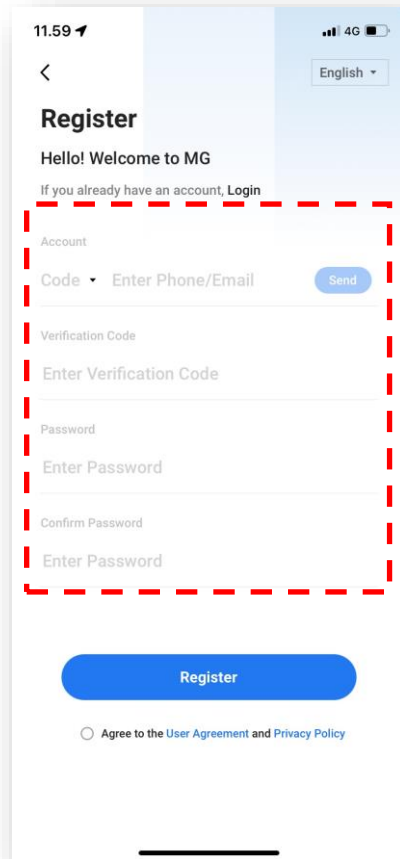
Google play Butik

2. Oprettelse af konto

Efter download af iSmart App skal der oprettes en konto med enten email eller telefonnummer



Register / opret konto

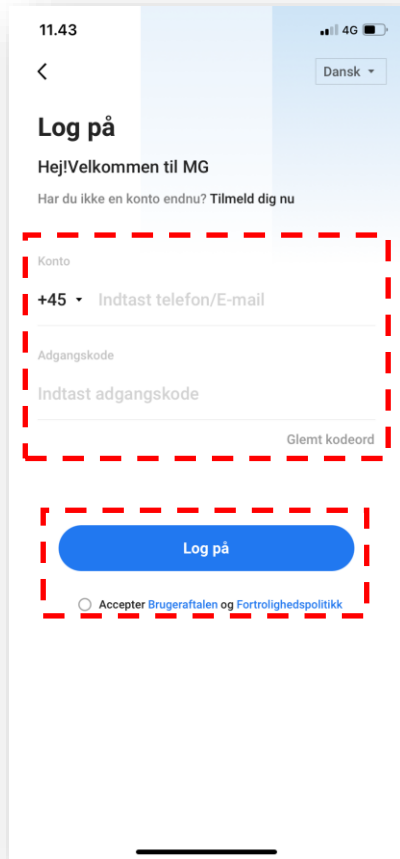


Register / opret konto

1. Indtast telefon eller e-mail og tryk "**Send**"
2. Verification kode sendes på SMS eller e-mail som indtastes
3. Indtast valgfri password
4. Tryk "**Registrer**" og iSmart konto er oprettet

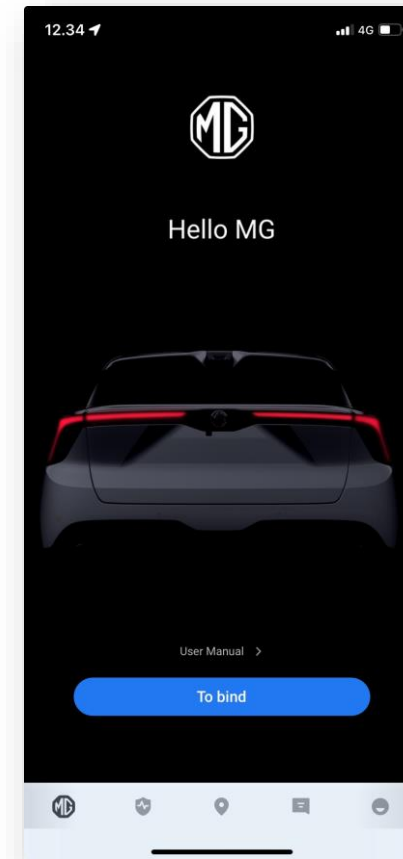
3. Log ind i iSmart App

Efter oprettelse af brugerkonto, skal man logge ind i iSmart Appen



1. Indtast telefon eller e-mail
2. Indtast valgt password
3. Accepter brugeraftalen og fortrolighedspolitik
4. Tryk "**Log på**" og bruger er logget ind i iSmart Appen

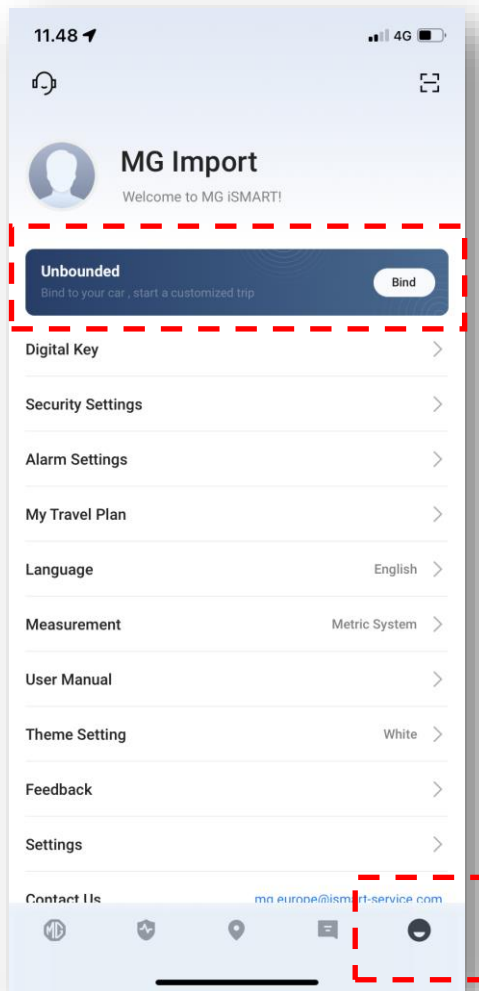
Log ind med telefon eller e-mail



Bruger er logget ind

4. Log ind i bilen og opret tilknytning (Bind)

Efter konto login i iSmart Appen skal der logges ind med sin konto i bilen under brugerindstillinger nederst i højre hjørne



1. Gå til hovedmenuen i bilens infotainmentsystem og tryk på “Bruger / User”
2. Tryk “**Bind**” i iSmart Appen
3. QR koden på bilens infotainment skærm scannes med telefonen
4. Nu er brugeren logget ind i bilen
5. QR kode scannes igen for at oprette tilknytning mellem bilen og iSmart App
6. Herefter er brugerens konto logget ind i bilen og tilknytning er nu oprettet (Bind)

OBS !!

Vær opmærksom på at der skal scannes QR kode to gange under tilknytning.

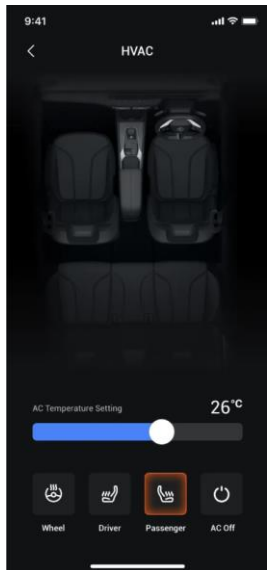
Første gang for logge ind i bilen med sin iSmart konto

Anden gang for at tilknytte bilen til sin iSmart App.

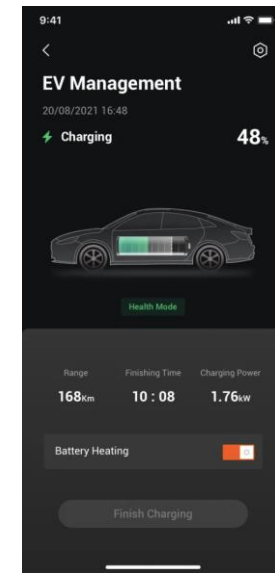
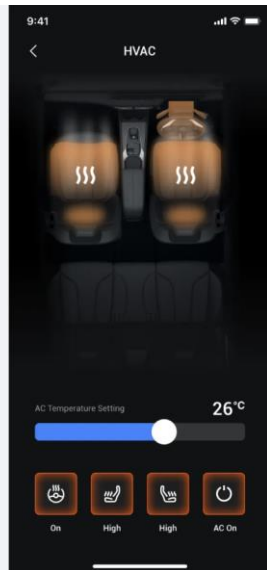
Alternativt kan man også vælge at indtaste bruger oplysninger i stedet for at scanne første gang for at logge ind i bilen

5. Tjenester og funktioner i App

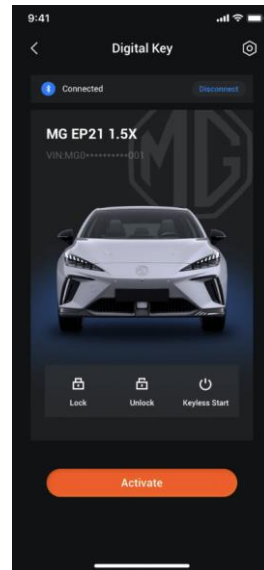
Via iSmart Appen kan de forskellige tjenester benyttes afhængig af MG model



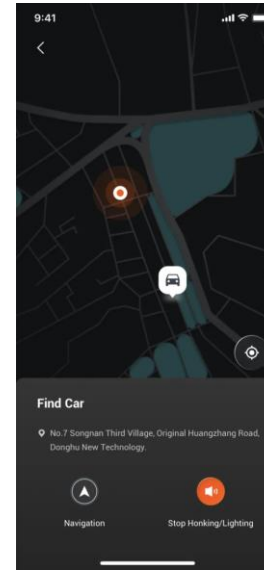
Klimaanlæg



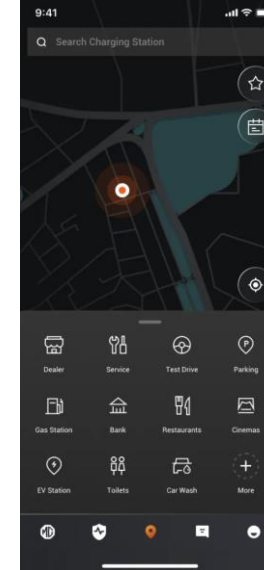
EV Management



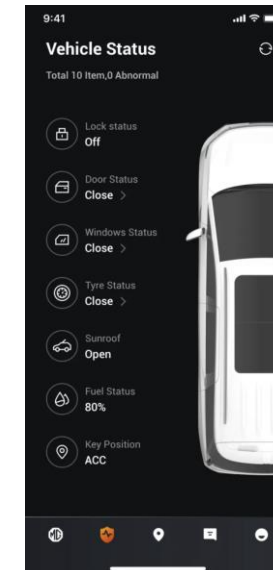
Digital Key



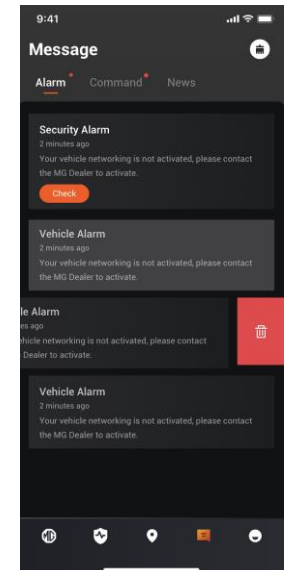
Find my car



MAP og POI



Køretøj status



Notifikationer

Der skiftes bruger under forskellige scenarier som f.eks:

- Flere daglige brugere af bilen (Familie)
- Firma bil
- Ved salg af bilen
- Ved udlån af bilen
- Udlejningsbil
- Flådebil

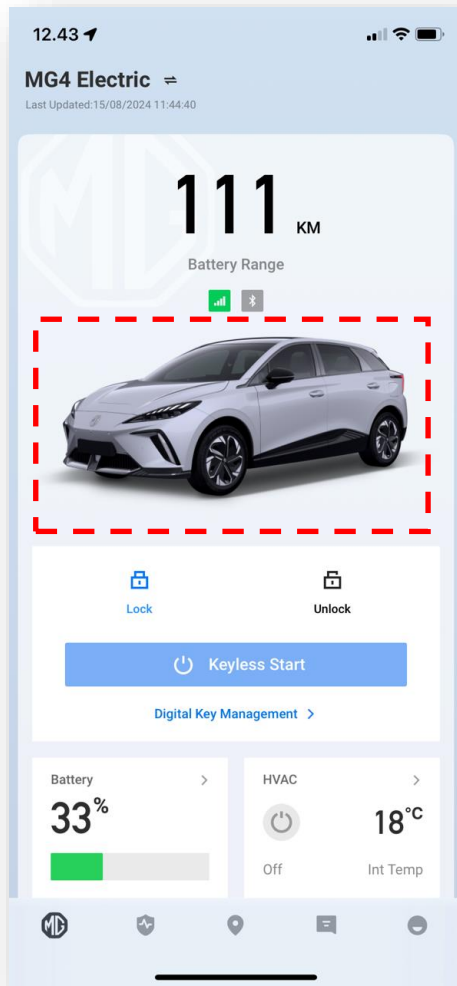
Obs.

Vær opmærksom på at der kan ikke være flere brugere tilknyttet den samme bil på samme tidspunkt.

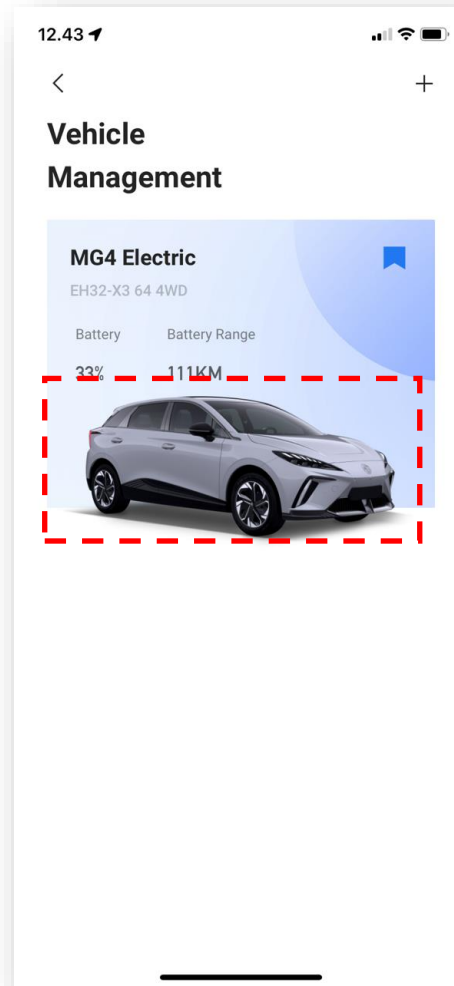
Man skal altid logge ud og fjerne tilknytningen til bilen, hvorefter ny bruger kan logge ind

7. Afbinding (Unbind)

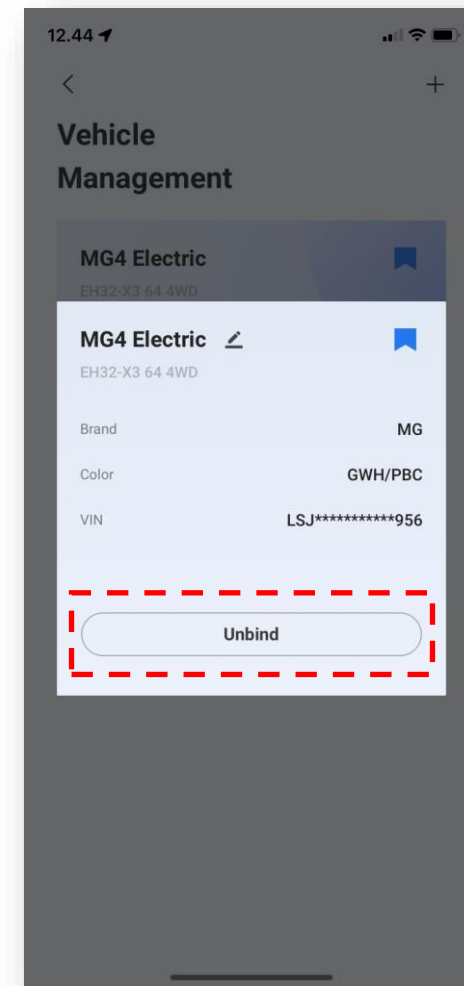
Hvis man ikke længere ønsker at være tilknyttet bilen, skal der foretages en afbinding / unbind under brugerindstillinger



1. Tryk på bilen under hovedmenuen



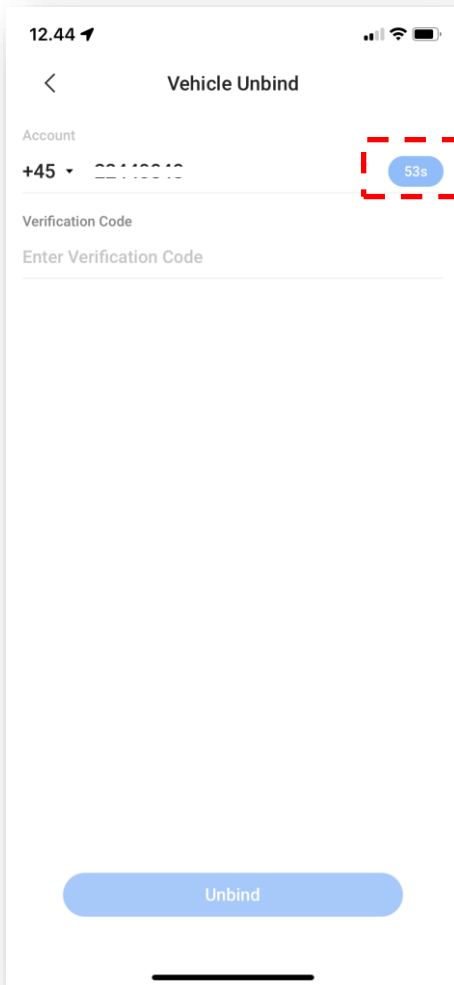
2. Tryk på bilen ved næste menu punkt



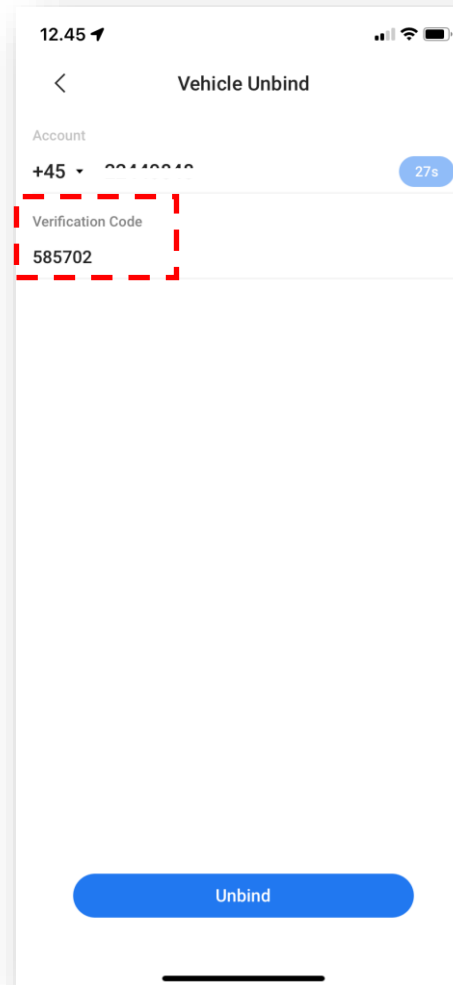
3. Vælg "unbind"

7. Afbinding (Unbind)

Verifikationskode – 6 cifre



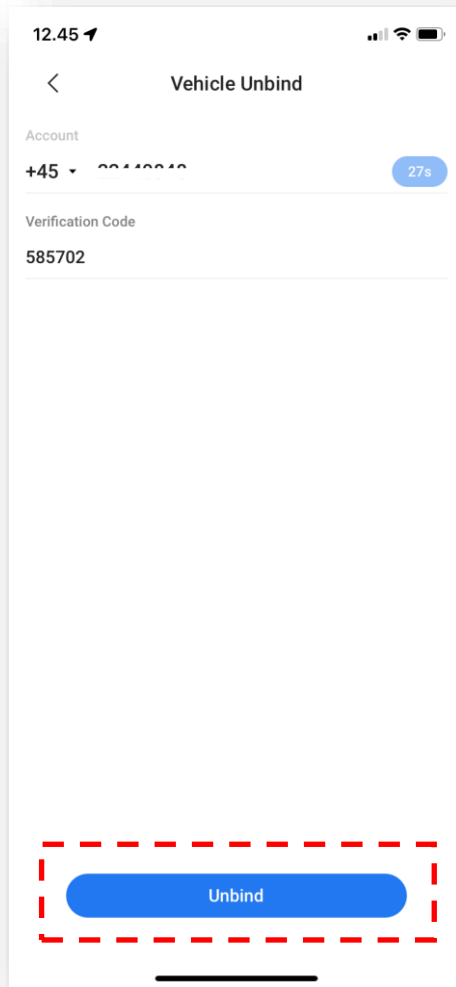
4. Tryk på "Send" for at modtage verifikationskode på SMS



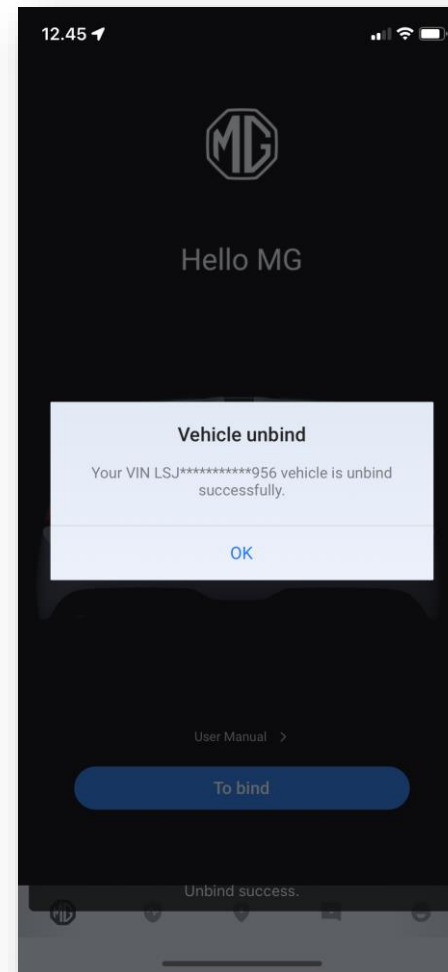
5. Indtast den 6 cifrede verifikationskode der modtages på SMS

7. Afbinding (Unbind)

Afbinding gennemført



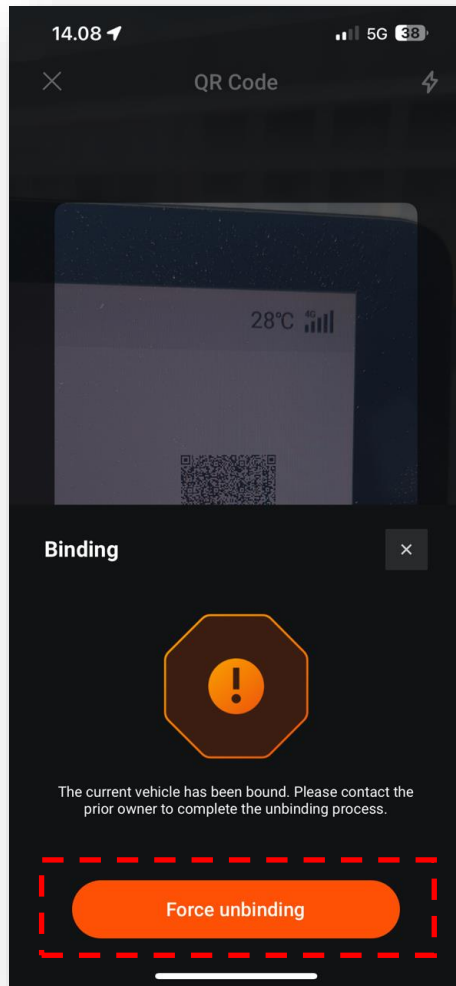
6. Tryk på "Unbind" for gennemføre afbinding



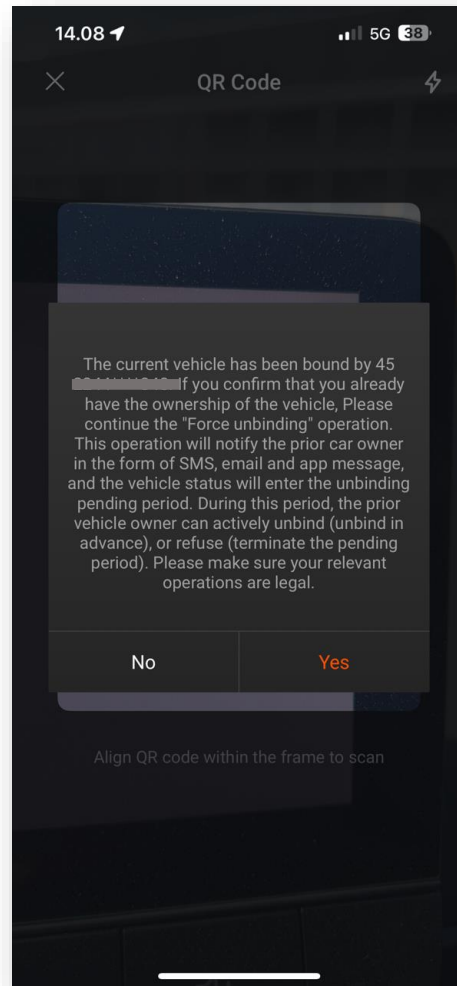
7. Bekræftelse på at afbindingen er gennemført

8. Afbinding af tidligere bruger

Hvis tidligere bruger ikke har unbindet, kan dette udføres fra iSmart Appen af den nye bruger.



1. "Force unbinding"

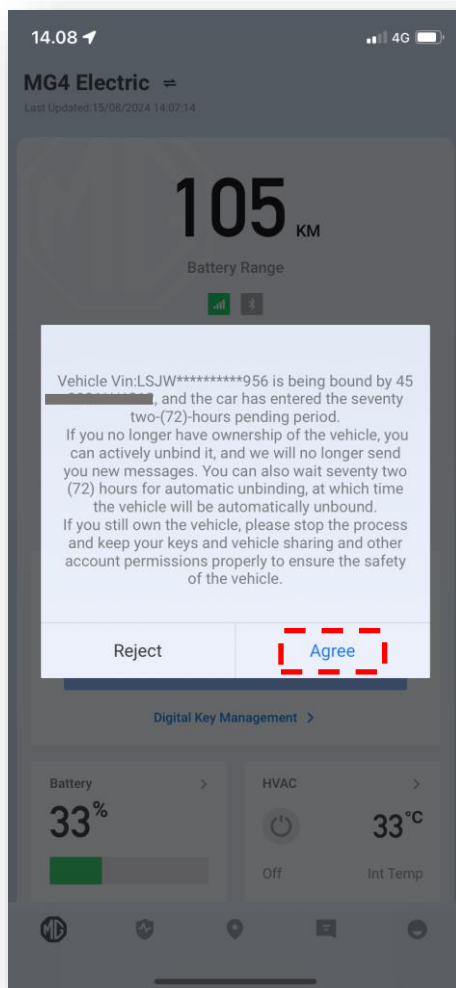


2. Bekræft afbinding

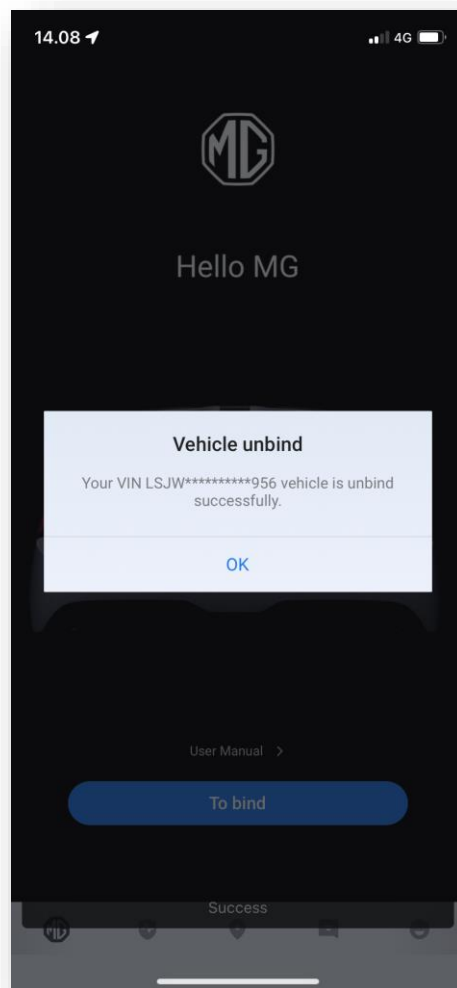
1. Tryk på "**Force unbinding**" for afbinde tidligere bruger
2. Bekræft at der skal sendes en push besked til tidligere bruger

8. Afbinding af tidligere bruger

Tidligere bruger bekræfter afbinding / Unbind.



1. Besked til tidligere bruger

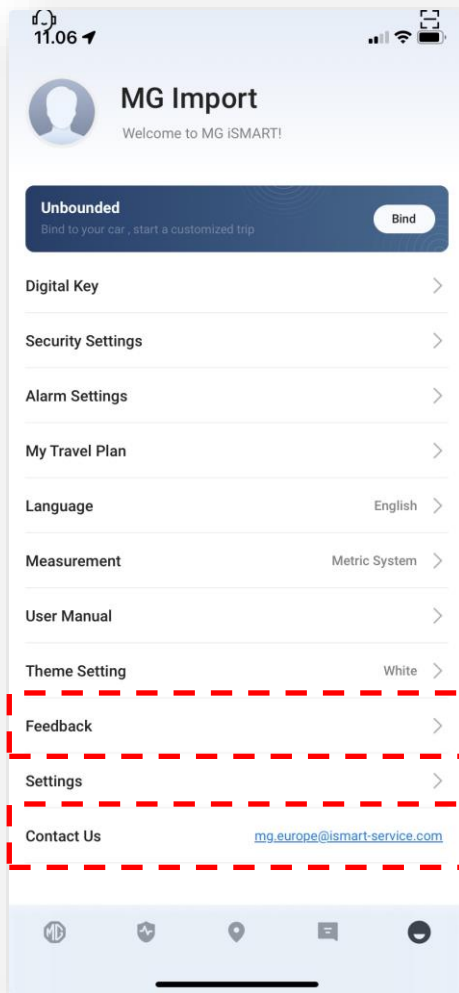


6. Afbinding gennemført

1. Push besked til tidligere bruger som skal bekræftes ved at trykke "**Agree**" for at gennemføre afbindingen
2. Hvis tidligere bruger bekræfter, vil afbindingen blive gennemført med samme
3. Hvis tidligere bruger ikke bekræfter, vil afbindingen automatisk blive gennemført efter 72 timer
4. Hvis tidligere bruger vælger "**Reject**", vil afbindingen *ikke* blive gennemført af sikkerhedsmæssige årsager
5. I tilfælde af at tidligere ejer skulle vælge "**Reject**", skal ny bruger dokumentere ejerskab af bilen. Dette kan gøres ved at rette henvendelse til en MG Forhandler som kan hjælpe med en tvungen afbinding
6. Når afbindingen er bekræftet vil den nye bruger modtage en besked at afbindingen er gennemført

9. Kontakt og feedback fra iSmart App

Der er mulighed for at kontakte iSmart service og support via kontakt formular i Appen



1. Tryk på “Contact Us”
2. Appen vil åbne email programmet på telefonen og der kan skrives en email til mg.europe@ismart-service.com
3. Spørgsmål kan rettes direkte til MG
4. Henvendelse kan også ske via menupunktet “Feedback”