



Kundens navn
Gade 123
1234 By

Februar 2023

Emne: Tilbagekaldelse af MG EHS, chassisnummer: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kære MG ejer

Sikkerhed har altid været første prioritet hos MG, og vi har af sikkerhedshensyn derfor valgt at indkalde din MG EHS for kontrol og eventuel reparation af PTC varmerens stelforbindelse.

Vi er af MG Motors blevet gjort opmærksomme på et potentielt problem i forbindelse med bilens tilskudsvarmer, den såkaldte PTC varmer. Den nuværende elektriske stelforbindelses fastgørelse kan i sjældne tilfælde være fastgjort på en måde, som utilsigtet kan resultere i, at isoleringsmaterialet på ledningsforbindelsen smelter og kan udvikle lugt- og røggener. Problemet berører alene en mindre del af allerede producerede biler.

Med omgående virkning iværksætter vi derfor en kontrol af PTC varmerens stelforbindelse i potentielt berørte biler og vi vil i den forbindelse gerne bede dig om, at aftale en tid hos et autoriseret MG værksted så hurtigt som muligt, med henblik på kontrol af PTC varmerens stelforbindelse. Se oversigt over autoriserede MG værksteder på www.mgmotors.dk

Kontrollen varer maksimalt en ½ time, og arbejdet udføres naturligvis uden beregning. I sjældne tilfælde kan det komme på tale, at udskifte selve PTC varmeren, hvorfor et ekstra værkstedsbesøg må påregnes, dette aftales individuelt i de konkrete tilfælde. MG Motor og vi beklager ulejligheden, men vi vil gerne være helt sikre på, at der ikke opstår problemer med din bil.

På vegne af MG vil vi beklage de ulemper, som denne kontrol og eventuel reparation kan medføre for dig, og vi vil gerne takke dig for dit køb, din forståelse og dit samarbejde med henblik på at få din bil kontrolleret snarest.

Obs! På grund af bestemmelserne i Lov om Behandling af Personoplysninger er dette brev udsendt via Motorstyrelsen, da MG Motors Danmark AS ikke har kendskab til alle bilejernes navne og adresser.

Med venlig hilsen

MG Motors Danmark A/S

Frans M. Sørensen
Service & Garantichef

MG Motors Danmark A/S

Hauløkkevej 4, DK-7000 Fredericia
www.mgmotors.dk