Vigtigt!

Opbevar dette hæfte i Deres MG-bil. Hæftet skal forevises en autoriseret MG-forhandler, hvis De får brug for service under garantien. Hæftet skal blive i MG-bilen, hvis De sælger den, så oplysningerne heri også er tilgængelige for fremtidige ejere.

Definitioner

Følgende gælder i dette hæfte (medmindre andet er udtrykkeligt angivet):

"MG" betyder MG Motor og dets tilsluttede selskaber. Tilsluttede selskaber betyder alle organisationer, der direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres af eller er under fælles kontrol af en anden organisation.

"Autoriseret MG-forhandler" betyder en forhandler eller et værksted, der af importøren er blevet autoriseret til at udføre service på MG-biler og udføre reparationer på MG-biler, under garantien nævnt i dette hæfte.

"MG-bil" betyder et nyt motorkøretøj af mærket MG, der er dækket af garantien i henhold til vilkårene og betingelserne i dette hæfte.

"Reservedele" betyder reservedele eller tilbehør, der leveres af MG som erstatning for dele eller tilbehør i MG-bilen.

"Dato for første ibrugtagning" betyder den dag, MG-bilen leveres til sin første privatejer, leases eller tages i brug som erhvervskøretøj (f.eks. som demonstrationsmodel, udlejningsbil eller tjenestevogn), afhængigt af hvad der kommer først.

Bilens chassisnummer (VIN)

Dato for første ibrugtagning _____/_____/ 20___

_____

Forhandlerens stempel og underskrift

Speedometerudskiftningsattest

Speedometeret i denne bil blev udskiftet d. _____
dato

efter_____kilometer

Forhandlerens navn

_____

Forhandlerens underskrift

_____

Bilens faktiske kilometerstand findes ved at lægge kilometerstanden i denne attest sammen med kilometerstanden på bilens speedometer.

Indholdsfortegnelse

Velkommen 3

Garantidækning 4

Begrænset garanti på nye biler 5

Begrænset gennemtæringsgaranti 10

Begrænset garanti på reservedele og tilbehør 13

Service og vedligeholdelsesintervaller 15

Dokumentation for vedligeholdelse 18

Vejledning til kunden 19

Vejhjælp 20

MG byder Dem velkommen

Deres MG-bil er designet og fremstillet ved hjælp af den nyeste teknik og teknologi. Resultatet er tydelig køreglæde og komfort fra det øjeblik, De sætter Dem bag rattet i Deres nye MG – en følelse, der varer ved, så længe De ejer MG-bilen. De vil også få glæde af, hvor kompromisløst vi står inde for vores MG-biler.

MG's begrænsede garanti på nye biler er gældende i Det Europæiske Økonomiske område EØS/EEC. Se efterfølgende sider for garantiperioder og dækning for netop Deres MG.

Dette hæfte og instruktionsbogen beskriver garantierne samt de vedligeholdelsesintervaller, vi anbefaler at følge, så De får størst mulig glæde af Deres MG-bil.

Hæftet omhandler dækningen, betingelserne samt forpligtelserne for opretholdelse af MG's garantier. Uagtet indholdet af dette hæfte, vil købeloven på tidspunktet for indgåelse af handlen altid være gældene.

Autoriserede MG-forhandlere udfører al service på bilen ved hjælp af originale MG-reservedele.

Alt i alt har vi gjort alt, hvad vi kan for at sikre, at Deres MG-bil vil vedblive at overgå Deres forventninger.

Hos MG er det ikke nok at sælge biler, der bare ser godt ud hos forhandleren. Vi har forpligtet os til at sikre, at De vil få glæde af Deres MG-bil i mange år fremover.

Garantidækning

Gældende for MG ZS EV modeller indregistreret første gang efter 1.januar 2021.
Denne oversigt beskriver garantidækningerne og – perioderne i måneder og kilometer. Yderlige oplysninger om de forskellige garantier findes i de relevante afsnit i dette hæfte. Informationer omkring vedligeholdelse og vedligeholdelsesintervaller findes i bilens instruktionsbog og dette hæfte.

- Basis garanti[1]: 84 måneder fra første indregistreringsdato/ibrugtagningsdato, dog max. 150.000 km kørsel.
  - o Garantien bortfalder ved det først opnåede. Dvs. opnås 150.000 km kørsel før 84 måneder bortfalder garantien. Opnås 84 måneder før 150.000 km., kørsel bortfalder garantien ligeledes.

- Lak[1]: 36 måneder fra første indregistreringsdato/ibrugtagningsdato, dog max. 72.000 km kørsel.
  - o Garantien bortfalder ved det først opnåede. Dvs. opnås 72.000 km kørsel før 36 måneder bortfalder garantien. Opnås 36 måneder før 72.000 km., kørsel bortfalder garantien ligeledes.

- Højspændingsbatteri (kapacitetsgaranti 70%): 84 måneder fra første indregistreringsdato/ibrugtagningsdato, dog max. 150.000 km kørsel.

- Højspændingsbatteriets kapacitet bestemmes ud fra MG's instruktioner herom og ved brug af MG's værktøj og testprocedurer.

- Gennemtæringsgaranti: 84 måneder fra første indregistreringsdato/ibrugtagningsdato.

- 12 volt batteri: 24 måneder fra første indregistreringsdato/ibrugtagningsdato.

- Reservedele & tilbehør[2]: 24 måneder

- Sliddele[3]: 24 måneder fra første indregistreringsdato/ibrugtagningsdato.

NOTE:

*1: I de første 24 måneder efter første ibrugtagning gælder: ubegrænset kilometer. Såfremt bilen efter den 24. måned har kørt mere end 150.000 km, stopper garantien ved udgangen af den 24. måned.

*2: Hermed menes reservedele solgt og installeret efter 1. registeringsdato. MG's garanti på dele udskiftet under garanti udløber samme dato, som nyvognsgarantien på bilen. Denne bestemmelse udelukker ikke eventuel dækning efter købelovens regler. Der kan således være fortsat reklamationsret på dele/reparation fra reparationsdatoen at regne.

*3: Sliddele som dæk, viskerblade, pærer, sikringer, filtre, bremsedele mv. er kun dækket såfremt årsag til udskiftning skyldes decideret brud/funktionssvigt som ikke kan henføres til almindeligt slid og brug. Bilens dæk er omfattet af dækproducentens garanti. For vejledning om dækreklamation, se side 8.

Bemærk: GARANTIEN DÆKKER MULIGVIS IKKE BILER, SOM IKKE ER KØBT HOS EN AUTORISERET MG-FORHANDLER.

Hvad er dækket?

MG garanterer, at Deres nye MG-bil er fri for produktions- og materialefejl underlagt følgende vilkår og betingelser. En autoriseret MG-forhandler foretager de reparationer, der er nødvendige for at rette alle problemer, der dækkes af denne begrænsede garanti, ved hjælp af nye eller renoverede reservedele og uden omkostninger for Dem.

Garantiperioden

Den begrænsede garanti på nye biler er opdelt i forskellige perioder. Garantiperioden for alle garantier, der beskrives i dette hæfte (undtagen garantier på reservedele eller tilbehør, der er monteret efter datoen for første ibrugtagning), begynder på datoen for første ibrugtagning. Eventuelle resterende dele af garantiperioden kan overføres til efterfølgende ejere.

Garantidækning

Basisgaranti

Med undtagelse af nedenstående begrænsninger eller eksklusioner er samtlige komponenter i Deres nye MG-bil dækket i henhold til foregående sider.

Definition på "ibrugtagningsdato"

Ibrugtagningsdatoen er den dag, som indtræffer først af følgende dage:

A. Den dag, hvor køretøjet overdrages til den endelige ejer af køretøjet.
B. Tages i brug i erhvervsøjemed (f.eks. demonstrationsmodel, udlejningsbil eller tjenestebil).
C. Eller bliver indregistreret første gang.

Med andre ord, kan der være forskel på første ibrugtagningsdato, den dag De får overdraget Deres nye MG-køretøj og den dag hvor bilen indregistreres første gang. De bør altid sikre Dem, at De er korrekt informeret om Deres køretøjs første ibrugtagningsdato, da dette også er startdatoen for garantiperioden.

Elektriske biler (EV)

Alle komponenter i det elektriske system og motor/drivlinje er dækket under bilens basisgaranti.

Undtagelser

Nedenstående komponenter er dækket i andre perioder end basisdækningen.

- **Batteri:** Det originale 12V batteri er fuldt dækket i de første 24 måneder fra datoen for første ibrugtagning uanset kilometerstand.

- **Kølemiddel til airconditionsystem:** Kølemidlet til airconditionsystemet er dækket i de første 24 måneder fra datoen for første ibrugtagning uanset kilometerstand. Efter 24 måneder dækkes udgifter til kølemiddel kun, når der påfyldes kølemiddel som led i en reparation under garantien.

- **Sliddele/vedligeholdelsesdele**
  Sliddele/vedligeholdelsesdele er omfattet af 24 måneders garanti mod produktions- og materialefejl. Se side 8.

- **Glas, ruder og vinduer** er alene omfattet af 24 måneders garanti, som dækker fabrikations-, materiale- og

installationsfejl. Garantien dækker ikke revner, sprængningsskader, ridser, stenslag osv.

- **Totalskade**
  Alle MG's garantier bortfalder som følge af totalskade defineret jf. gældende lovgivning.
  Genopbyggede biler efter totalskade kan ikke være omfattet af nogle MG Motors garantier.

- **Lithium-Ion Polymer (EV-batteri)kapacitetsgaranti**
  Kapaciteten af Lithium-Ion Polymer Batteriet (EV-batteriet) er dækket i 84 måneder eller 150.000 km fra ibrugtagningsdatoen, alt efter hvad der måtte indtræffe først. Garantien gælder såfremt kapaciteten på batteriet falder under 70% af batteriets oprindelige kapacitet, vil batteriet blive repareret eller udskiftet således, at kapaciteten efter reparation/udskiftning er i mellem 70% og 100% af det oprindelige batteris kapacitet.

- Højspændingsbatteriets kapacitet bestemmes ud fra MG's instruktioner herom og ved brug af MG's værktøj og testprocedurer.

- **Fabriksmonteret radio**
  Fabriksmonteret radio, navigation, av-udstyr og incar entertainment er omfattet af 36 måneders garanti, dog maksimalt 72.000 km, hvad der måtte indtræffe først. Foruden førnævnte radio/AVN er følgende komponenter alene omfattet af 36 måneder/72.000 km garanti: Højtalere, mikrofoner, antenner, antenneforstærkere, rat-kontakter, forstærkere, bakkamera og USB/AUX/IPOD stik.

Hvad er ikke dækket?

Skader, der skyldes faktorer uden for producentens kontrol

Disse faktorer omfatter, men er ikke begrænset til, følgende:

- Forkert brug af MG-bilen, f.eks. kørsel hen over rabatter, overlæs, hasarderet kørsel etc. (Korrekt brug er beskrevet i instruktionsbogen).

- Ulykker (f.eks. sammenstød), brand, tyveri, optøjer etc.

- Ændringer, modifikationer etc.

- Skader eller overfladekorrosion, der skyldes omgivelserne, f.eks. syreregn, skadelige stoffer fra luften (kemikalier, harpiks etc.), vejsalt, ujævne vejbelægninger, hagl, kraftig vind, lyn, oversvømmelser og lignende.

- Lakskader eller overfladekorrosion, der skyldes stenslag eller ridser i lakken.

- Alle skader og reklamationer såfremt bilen er chip-tunet eller på anden måde tunet eller ændret.

- Enhver skade eller defekt direkte eller indirekte relateret til trafikskader eller reparation af trafikskader.

Begrænset ansvar

MG's ansvar under denne garanti er begrænset til reparation eller udskiftning af originaldele med konstruktionsmæssige eller materialefejl foretaget af en autoriseret MG-forhandler og inkluderer ikke udgifter til eller i forbindelse med transport til en sådan forhandler eller kompensation for tabt brug af MG-bilen og erstatningsbil, mens den er på værksted.

Reparationer udført/dele udskiftet i garantiperioden

Udskiftning af dele eller udførelse af en reparation under garantien medfører ikke en forøgelse af bilens nyvognsgaranti. MG's garanti på de udskiftede dele og/eller reparation udløber samme dato, som nyvognsgarantien på bilen. Denne bestemmelse udelukker ikke eventuel dækning efter købelovens regler. Der kan således være fortsat reklamationsret på dele/reparation fra reparationsdatoen at regne.

Skader på grund af manglende vedligeholdelse eller brug af forkert kølervæske, olie eller smøremiddel

- Manglende korrekt vedligeholdelse som beskrevet i instruktionsbogen og dette hæfte.
- Ukorrekt vedligeholdelse eller brug af en anden type olie eller smøremiddel end dem, instruktionsbogen anbefaler.

Normal slitage

- Normal slitage eller forringelse, f.eks. misfarvning, affarvning, deformation, slid af sædebetræk etc.
- Overfladekorrosion på andre chassisdele end MG-bilens karosseriplader.

Normal vedligeholdelse

- Normal vedligeholdelsesservice beskrevet som "Vedligeholdelseseftersyn" i dette hæfte og "Vedligeholdelse" i instruktionsbogen, f.eks. eftersyn, rengøring og polering, småjusteringer, smøring, olie- og væskeskift, filterudskiftning, påfyldning af frostvæske og kølervæske, afbalancering og sporing af hjul og dækrotation, medmindre denne service udføres som et led i reklamations-/garantiberettiget reparation, der dækkes af garantien.

Hvad er ikke dækket?

- Hvis udskiftningen af vedligeholdelseselementer (#), der er beskrevet i instruktionsbogen, skyldes produktion og materielle fejl, løber garantiperioden i 24 måneder efter datoen for første ibrugtagning uanset kilometerstand.
  (#: drivremme, bremseklodser og - belægninger, bremseskiver, bremsetromler, viskerblade, elpærer eller andre forbrugsprodukter)
- Slid eller defekter på bremser eller bremsekomponenter, som ikke skyldes en fabrikations eller materiale fejl, er ikke dækket af MG´s garantier. Enhver rensning, smøring, justering eller tilpasning af bremsekomponenter, som ikke skyldes fabrikations eller materialefejl er ikke omfattet af MG´s garantier.
- Stålfælge er omfattet af 24 måneders reklamationsret som omfatter overflade korrosion. Aluminiumsfælge er omfattet af 24 måneders garanti som omfatter overflade korrosion. Hjulbolte/møtrikker er omfattet af 24 måneders reklamationsret som omfatter overflade korrosion.
  TPMS ventiler er omfattet af 24 måneders garanti.
- Følgende komponenter er dækket af 36 måneders garanti eller 72.000 km, hvad som måtte indtræffe først: Hjullejer, kugleled, styrestænger/kugler, krængningsstabilisatorled, støddæmpere/fjedreben,gummibøsninger.
- Følgende komponenter er dækket af 24 måneders garanti: EV opladnings/tilslutningsstik, klap og kabel, pyntepaneler og lister, sædeovertræk/trim.

Ændret kilometerstand

- Alle reparationer på MG-biler, hvor der er foretaget ændringer af kilometertælleren, eller hvor den faktiske kilometerstand ikke umiddelbart kan fastslås.
  (Hvis speedometeret skal udskiftes, skal speedometerudskiftningsattesten på omslagets inderside udfyldes af en autoriseret MG-forhandler).

Ekstra udgifter og erstatning

- Alle økonomiske tab eller andre indirekte, særlige erstatninger eller følgeskader. Dette inkluderer uden begrænsning kompensation for tabt brug af MG-bilen, indkvartering og billeje, rejseomkostninger, tabte indtægter og alle andre udgifter og erstatning.

Dæk

- Bilens dæk er omfattet af dækproducentens garanti.

Produktionsændringer

- MG og de autoriserede MG-forhandlere forbeholder sig ret til når som helst at foretage ændringer af biler, der er fremstillet og/eller solgt af MG og autoriserede MG-forhandlere uden nogen forpligtelse til at foretage de samme eller lignende ændringer på biler, der allerede er fremstillet og/eller solgt.

Deres ansvar

Vedligeholdelse

De er ansvarlig for at bruge og vedligeholde MG-bilen korrekt i henhold til anvisningerne i instruktionsbogen. Hvis bilen bruges under ekstreme kørselsforhold, skal De overholde de vedligeholdelseskrav for ekstreme kørselsforhold, der er beskrevet i instruktionsbogen og dette hæfte.

Dokumentation for vedligeholdelse

De skal gemme dokumentationen for al vedligeholdelse, da det i visse tilfælde kan blive nødvendigt at dokumentere, at den påkrævede vedligeholdelse er udført.

Opbevar samtlige kvitteringer, og stil disse til rådighed, hvis der opstår tvivl om vedligeholdelse.

MG's garanti er betinget af korrekt og rettidig vedligeholdelse iht. fabrikantens retningslinjer og forskrifter. Såfremt korrekt og rettidig vedligeholdelse iht. fabrikantens retningslinjer og forskrifter undlades, er mangelfuld eller ikke kan dokumenteres, bortfalder MG's garanti.

Se mere information omkring dokumentation på side 18 i dette hæfte samt i bilens instruktionsbog.

Afvigelse fra serviceintervallet

Det er alene ejeren af bilen, som har ansvaret for, at bilen bliver serviceret rettidigt og med de korrekte intervaller. Overskridelsen af serviceintervallet er ikke tilladt, og kan have negativ indflydelse på garanti og reklamationsretten.

MG's garanti er betinget af korrekt og rettidig vedligeholdelse iht. fabrikantens serviceplan.

Sådan forholder De Dem i tilfælde af en reklamation

MG-bilen skal indenfor garantiperioden indleveres til en autoriseret MG-forhandler indenfor normal åbningstid sammen med dette hæfte. Alle autoriserede MG-forhandlere kan udføre garantireparationer under garantien, men det anbefales, at De indleverer bilen til den forhandler, hvor den er købt, da denne forhandler kender Dem og bilen bedst. Hvis De har spørgsmål eller har brug for hjælp vedrørende garantien, kan De læse afsnittet "Vejledning til kunden".

Ved kørsel i udlandet skal dette hæfte medbringes som dokumentation for korrekt vedligeholdelse. I det tilfælde at en eventuel reparation ikke kan anerkendes af et udenlandsk autoriseret MG værksted, skal der før påbegyndelse af reparationen for regning, indhentes tilladelse hertil ved henvendelse til MG Motor Danmark A/S.

Begrænset ansvar

MG's ansvar under denne garanti er begrænset til reparation eller udskiftning af originaldele med produktionsmæssige eller materiale fejl foretaget af en autoriseret MG-forhandler og inkluderer ikke udgifter til eller i forbindelse med transport til en sådan forhandler eller kompensation for tabt brug af MG-bilen, mens den er på værksted.

Begrænset lak- og gennemtæringsgaranti

MG garanterer, at karosseripladerne på Deres nye MG-bil, er fri for produktions- og materialefejl, der resulterer i indefra kommende gennemtæring (huller gennem karosseripladerne) på grund af korrosion underlagt følgende vilkår og betingelser.
En autoriseret MG-forhandler vil enten reparere eller udskifte en karosseriplade, der er gennemtæret på grund af korrosion, som skyldes produktions- eller materielle fejl, ved normal brug uden omkostninger for Dem.

MG's gennemtæringsgaranti er betinget af udførelse af karosseriinspektion iht. fabrikantes forskrifter. MG's gennemtæringsgaranti bortfalder i tilfælde af manglende, forkert eller mangefuld vedligeholdelse.

Garantiperiode

Deres nye MG-bil er dækket af Gennemtæringsgarantien i henhold til oplysningerne på de foregående sider.
I garantiperioden kan denne garanti overføres til efterfølgende ejere.

Hvad er ikke dækket?

- Gennemtæring på grund af korrosion, der skyldes skadelige stoffer fra industrien, ulykker, skader, forkert brug, ændringer af bilen eller kørsel med skadeligt eller korroderende gods i MG-bilen.

- Gennemtæring på grund af korrosion, der ikke skyldes produktion eller materialefejl, men manglende vedligeholdelse af MG-bilen i henhold til de procedurer, der er beskrevet i afsnittet "Deres ansvar" på side 11 og 12 i dette hæfte og i instruktionsbogen til Deres MG-bil.

- Gennemtæring på grund af korrosion på en del af MG-bilen, der ikke er en karosseriplade. "Karosseriplader" omfatter i denne forbindelse f.eks. ikke forbro, bagbro, bærearme, bremserør, aluminiums/-stål fælge og andre påskruede komponenter.

- Gennemtæring på grund af defekter eller funktionssvigt, der skyldes brug af brugte reservedele eller nye reservedele, der ikke er solgt eller godkendt af MG, samt de efterfølgende skader på tilknyttede systemer.

- Gennemtæring på grund af korrosion, der skyldes forkert brug, misbrug eller utilstrækkelig vedligeholdelse, f.eks. manglende karosseriinspektion.

- Korrosion på MG-bilen, der ikke medfører gennemtæring.

- MG's gennemtæringsgaranti dækker udtrykkeligt ikke overfladekorrosion af nogen art.

Begrænset lak- og gennemtæringsgaranti

Lakgaranti

Lakgarantien dækker fejl på lakken af karosseridele samt evt. lakerede kofangere, som følge af materiale- eller fremstillingsfejl. Defekter som følge af udefrakommende påvirkninger, ridser, stenslag, buler, sand og vandsprøjt, fugleekskrementer, nedfald fra busk og træer, industrinedfald, flyverust, rust og korrosion på fælge, rust på hjulbolte/møtrikker samt rust på påskruede komponenter af enhver art, herunder hængsler, beslag, bolte, møtrikker og skruer, er udtrykkeligt undtaget for MG's lakgaranti.

Deres ansvar

Efterse karosseripladerne på Deres MG-bil med jævne mellemrum. Hvis De konstaterer stenslag eller ridser i lakken eller beskyttelseslaget, skal skaderne udbedres med det samme.

Under visse kørselsforhold skal De desuden tage særlige forholdsregler for at beskytte MG-bilen mod korrosion.

- Hvis De kører på saltede veje eller i nærheden af havet, skal De skylle undervognen med rent vand efter behov, dog mindst en gang om måneden.
- Drænhullerne i underkanten af karosseriet må ikke tilstoppes.
- Hvis MG-bilen bliver beskadiget i en trafikulykke eller kommer ud for andre skader på lakken, skal den repareres snarest muligt.
- Hvis De kører med korroderende materialer, f.eks. kemikalier, gødning eller vejsalt, skal De sørge for, at produkterne er emballeret og forseglet forsvarligt.
- Hvis De ofte kører på grusveje eller kører på veje hvor sand og grus benyttes til bekæmpelse af glatføre, skal De montere stænklapper bag samtlige hjul.
- Karosseriinspektioner skal udføres af et autoriseret MG-værksted. Denne inspektion er uden beregning for ejeren af køretøjet. Eventuelle skader, som påkræver reparation, er for ejers regning.

- Ansvaret for udbedring af eventuelle fejl og defekter, som er anmærket ved den årlige karosseriinspektion påhviler alene ejeren af bilen. Såfremt udbedring af fejl og defekter undlades, kan dette have negativ indflydelse på gennemtærings- og lakgarantien.

Den årlige karosseriinspektion skal foretages senest på datoen for bilens første registrering/ibrugtagning. Karosseriinspektion kan med fordel udføres samtidig med et ordinært serviceeftersyn tidligere end datoen for første indregistrering/ibrugtagning. Efterfølgende karosseriinspektion må i dette tilfælde ikke overskride 12 måneder fra seneste karosseriinspektion. MG's lak- og gennemtæringsgaranti bortfalder såfremt karosseriinspektion undlades.

Sådan forholder De Dem i tilfælde af reklamation

MG-bilen skal indenfor gantiperioden indleveres til en autoriseret MG-forhandler indenfor normal åbningstid sammen med dette hæfte.

Hvis De har spørgsmål eller har brug for hjælp vedrørende garantien, kan De læse afsnittet "Vejledning til kunden".

Begrænset ansvar

MG's ansvar under denne garanti er begrænset til reparation eller udskiftning af original dele med produktionsmæssige eller materiale fejl foretaget af en autoriseret MG-forhandler og inkluderer ikke udgifter til eller i forbindelse med transport til en sådan forhandler eller kompensation for tabt brug af MG-bilen, og erstatningsbil mens den er på værksted.

Begrænset garanti på reservedele og tilbehør

MG garanterer, at reservedelene er fri for produktions- og materialefejl underlagt følgende vilkår og betingelser.

Denne garanti dækker orginale reservedele, der monteres eller sælges af en autoriseret MG-forhandler.

En autoriseret MG-forhandler vil enten reparere eller udskifte reservedele for at rette alle problemer, der dækkes af denne garanti. Hvis reservedelene er monteret af en autoriseret MG-forhandler, bliver de repareret eller udskiftet, uden at De skal betale for reservedele eller arbejdsløn.

Garantiperiode

• Originale reservedele
Reservedele, der er udskiftet af en autoriseret MG-forhandler, i forbindelse med reparation under garantien, er dækket i den periode/det antal kilometer, der resterer af den begrænsede garanti, som reservedelene blev udskiftet under, dog minimum 24 måneder.

Originale MG reservedele, der sælges og monteres af en autoriseret MG-forhandler, er dækket i 24 måneder fra købsdatoen uanset kilometerstand.

Reservedele, der sælges, men ikke monteres, af en autoriseret MG-forhandler, er dækket i 24 måneder fra købsdatoen uanset kilometerstand, hvorimod monteringsarbejdet er kundens eget ansvar.

• Tilbehør
For originalt MG-tilbehør eller tilbehør godkendt af MG og som er monteret af autoriseret MG-værksted i forbindelse med første registrering/ibrugtagning af bilen gælder 36 måneders garanti. Denne garanti er eventuelt begrænset i relation til kørte kilometer iht. bilens basisgaranti.
Forhør Deres autoriserede MG-forhandler om garantien på netop dét udstyr/tilbehør De måtte ønske.

Hvad er ikke dækket?

- Skader eller korrosion, der skyldes faktorer som ulykker, forsømmelighed, forkerte reparationer eller justeringer, forkert brug, ændringer eller sammenstød.
- Skader eller overfladekorrosion, der skyldes omgivelserne, f.eks. syreregn, skadelige stoffer fra luften (kemikalier, harpiks), grus, vejsalt, ujævne vejbelægninger, hagl, kraftig vind, lyn, oversvømmelser og lignende.
- Normal slitage eller forringelse, f.eks. misfarvning, affarvning, deformation etc.
- Reservedele, der monteres på MG-biler, hvor der er foretaget ændringer af speedometeret, eller hvor den faktiske kilometerstand ikke umiddelbart kan fastslås.
- Reservedele, der anvendes til andre formål end de tiltænkte.
- Reservedele, der er monteret forkert af andre end en autoriseret MG-forhandler eller MG.
- Reservedele uden købsbevis eller dato for udskiftning.
- Reservedele, som en autoriseret MG-forhandler ikke må sælge eller montere i Deres MG-bil.

Sådan forholder De Dem i tilfælde af reklamation

MG-bilen skal indenfor garantiperioden indleveres til en autoriseret MG-forhandler indenfor normal åbningstid sammen med dette hæfte samt købsbevis eller dato for udskiftning.

Begrænset ansvar

MG's ansvar under denne garanti er begrænset til reparation, udskiftning eller udbedring af defekte reservedele, som følge af produktions- eller materialefejl, foretaget af en autoriseret MG-forhandler og inkluderer ikke udgifter til eller i forbindelse med transport til en sådan forhandler eller kompensation for tabt brug af MG-bilen, mens den er på værksted.

Service og vedligeholdelsesintervaller

For optimal økonomi og holdbarhed, skal bilen vedligeholdes iht. anbefalingerne på følgende sider.
Alt efter brugen af bilen, skal der vælges enten ”Normalt Vedligeholdelsesprogram” eller ”Specielt Vedligeholdelsesprogram”

Brug ”Normalt Vedligeholdelsesprogram”, hvis følgende gælder for bilen.

- Bilen benyttes og vedligeholdes iht. oplysningerne i bilens instruktionsbog og dette hæfte.
- Bilen benyttes kun til passager og godstransport inden for de i instruktionsbogen angivne vægtbegrænsninger
- Bilen benyttes på almindelige og vedligeholdte veje inden for de i lovgivningen angivne fartgrænser
- Ved servicering af bilen benyttes alene anbefalede smøremidler og væsker, som angivet i bilens instruktionsbog

Brug ”Specielt Vedligeholdelsesprogram”, hvis følgende gælder for bilen.

- Bilen benyttes ofte i temperaturer under 0 grader C. eller over 40 grader C.
- Bilen ofte accelerer kraftigt eller ofte føres med høj hastighed.
- Bilen ofte parkeres i områder med høj luftfugtighed eller køres på veje med stor forekomst af vand.
- Bilen ofte benyttes kørsel i bjerge.
- Bilen benyttes til taxi eller taxilignende kørsel, patruljevogn eller shuttlecar.

Specielt Vedligeholdelsesprogram omfatter foruden indholdet fra ”Normalt Vedligeholdelsesprogram” oftere servicering af følgende punkter:

- Hvis bilen benyttes ofte til bjergkørsel eller benyttes ofte i områder med høj luftfugtighed, så skal bremsevæsken udskiftes hver 40.000 km. eller 12 måneder, hvad der indtræffer først.
- Hvis bilen benyttes ofte i støvede områder, skal friskluftfilteret kontrolleres for hver 5.000 km., og udskiftes efter behov
- Hvis bilen ofte benyttes til bjergkørsel, bykørsel eller bremserne på anden måde ofte benyttes, skal disse efterses oftere end normalt.

Pkt.	Interval – x 1.000 km./antal måneder / Servicepunkt	24/12	48/24	72/36	96/48	120/ 60	144/ 72	168/ 84	192/ 96	116/ 108	240/ 120
1	Funktionskontrol af parkeringsbremse	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
2	Ud/indvendig belysning, horn og advarselsdisplay	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
3	For/bagrude og visker/vasker, funktion	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
4	Sikkerhedsseler, funktion heraf	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
5	Sæder, funktion heraf	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
6	Varme & airconditionsystem	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
7	Hængsler og låse (Døre, for og bagklap)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
8	Soltag, kontrol og evt. rengøring og smøring iht vejledning i værksteds-manual		K		K		K		K		K
9	Udskiftning af batterier i håndsendere	K	U	K	U	K	U	K	U	K	U
10	12V batteri, ladetilstand og befæstigelse	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
11	Højspændingskabler, befæstigelse etc. - motorrum	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
12	Sprinklervæskestand	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
13	Bremsevæske	K	U	K	U	K	U	K	U	K	U
14	Køleslanger/rør,tilstand og befæstelse	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
15	Kølevæske, kontrol af frostsikring og niveau	K	K	K	U	K	K	K	U	K	K
16	A/C slanger/rør, tilstand og befæstelse	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
17	Friskluftfilter	K	U	K	U	K	U	K	U	K	U
18	Transmissionsolie	K	K	K	U	K	K	K	U	K	K
19	Bremseforstærker og slanger hertil	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
20	El-motor, forbindelser og ophæng	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
21	Højspændingstilslutninger, befæstelse	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K

K = Kontrolleres, justeres, repareres, renses eller udskiftes efter behov, S = Smøres, U = Udskiftes *1: Visuel kontrol.

Pkt.	Interval – x 1.000 km./antal måneder / Servicepunkt	24/12	48/24	72/36	96/48	120/ 60	144/ 72	168/ 84	192/ 96	116/ 108	240/ 120
22	Højspændingskabler, befæstelse etc. - vognbund	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
23	Ventilationsventil, batteripakke	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
24	Service-connector, batteripakke	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
25	Køleslanger/rør, tilstand, befæstelse etc.	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
26	Monteringsbolte for batteripakke, tilspænding	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
27	Batteripakke, kontrol for skader og tilstand	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
28	Batteripakke, stelkabel	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
29	Batteripakke ladetilstand, cellebalancering, kontrol af SOC & SOH	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
30	Bremseskiver og klodser/belægning *1	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
31	Bremserør/slanger, tilstand & befæstelse	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
32	Hjullejer & drivakselmanchetter	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
33	Hjulophæng og styretøj	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
34	Dæk, mønsterdybde og tilstand, lappekit	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
35	Dæktryk	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
36	Bolte/møtrikker på chassis og karosseri	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
37	Karosseriinspektion	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
38	Kontrol for udestående kampagner	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
39	Kontrol med MG tester for fejlkoder	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
40	Indstilling af servicereminder	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
41	Prøvekørsel	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
42	Opdatering af serviceregistrering	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K

K = Kontrolleres, justeres, repareres, renses eller udskiftes efter behov, S = Smøres, U = Udskiftes *1: Visuel kontrol.

Dokumentation for vedligeholdeseftersyn

Dokumentation for vedligeholdeseftersyn

Korrekt og rettidig vedligeholdelse, som beskrevet i dette hæfte og i bilens instruktionsbog, er en betingelse for fortsat garanti på bilen. Denne vedligeholdelse skal kunne dokumenteres. Dette gøres ved, at det pågældende værksted, som udfører vedligeholdelseseftersynene registrerer dette på følgende internetside: www.dsr.mgmotor.eu
Foruden fornævnte registrering bør faktura for udført vedligeholdelse altid opbevares i hele bilens garantiperiode således, at korrekt og rettidig vedligeholdelse altid kan dokumenteres.
MG anbefaler brugen af et autoriseret MG-værksted til udførelsen af vedligeholdelseseftersynene, men dette er ikke et krav for opretholdelsen af MG's garanti.
Registrering af vedligeholdelseseftersyn på www.dsr.mgmotor.eu af et autoriseret MG-værksted er dokumentation for, at der er foretaget vedligeholdelseseftersyn i henhold til fabrikantens forskrifter.
Bliver vedligeholdelseseftersynet foretaget af et ikke autoriseret MG-værksted, skal De på forlangende, kunne forevise specificeret faktura for vedligeholdelseseftersynet, indeholdende specifikationer på de udskiftede reservedele i forbindelse med eftersynet samt omfanget af eftersynet. Kvitteringer, reparationsordrer og fakturaer bør opbevares sammen med underskrevet tjekskema i dette hæfte i bilens handskerum.
Al dokumentation skal videregives til alle efterfølgende ejere af MG-bilen.
Reklamationer er ikke dækket af garantien, hvis reparationerne skyldes manglende, forkert eller mangelfuld vedligeholdelse.
MG's garanti er betinget af korrekt og dokumenterbar vedligeholdelse.
De kan finde yderligere oplysninger om vedligeholdelsesintervaller i dette hæfte og bilens instruktionsbog.
Det er ikke tilladt, at overskride serviceintervallet. Overskridelse af serviceintervallet, både vedr. kilometer og tidspunkt, kan have negativ indflydelse på garanti- og reklamationsretten og kan medføre bortfald af MG's garantier.

Dokumentation for karosseriinspektion

Korrekt og rettidig karosseriinspektion, som beskrevet i dette hæfte og i bilens instruktionsbog, er en betingelse for fortsat lak/gennemtæringsgaranti på bilen. Disse karosseriinspektioner skal kunne dokumenteres. Dette gøres ved, at det autoriserede MG værksted, som udfører karrosseriinspektionerne registrerer disse på følgende internetside: www.dsr.mgmotor.eu
Korrekt registrering af udført karosseriinspektion er bevis på, at der er foretaget karosseriinspektion. Reklamationer som skyldes manglende eller forkert vedligeholdelse, er ikke dækket af garantien.

Intervaller for karosseriinspektion

MG's begrænsede lak- og gennemtæringsgaranti dækker ikke, medmindre inspektionen foretages af et autoriseret MG-værksted, og inspektionen foretages hvert år senest på datoen for første ibrugtagning.
Årlig karosseriinspektion skal udføres af et autoriseret MG-værksted. Denne inspektion er uden beregning for ejeren af køretøjet. Eventuelle skader, som påkræver reparation, er for ejers regning. Eventuelle skader eller defekter, som opdages ved en karrosseriinspektion, skal udbedres senest 30 dage efter udførelsen af karrosseriinspektionen.
Den årlige karosseriinspektion skal foretages på datoen for bilens første registrering/ibrugtagning. Karosseriinspektion kan med fordel udføres samtidig med et ordinært serviceeftersyn tidligere end årsdatoen for første indregistrering/ibrugtagning. Efterfølgende karosseriinspektion må i dette tilfælde ikke overskride 12 måneder fra seneste karosseriinspektion.

Vejledning til kunden

Garantiens gyldighed

Denne garanti gælder for MG-biler, der er købt hos en autoriseret MG-forhandler og indregistreres og bruges normalt i Deres land. I garantiperioden kan denne garanti overføres til efterfølgende ejere. MG's garanti er betinget af vedligeholdelse iht. fabrikantens forskrifter. MG's garanti bortfalder i tilfælde af manglende, forkert eller mangelfuld vedligeholdelse.

Produktionsændringer

MG forbeholder sig ret til når som helst at foretage ændringer af biler, der er fremstillet og/eller solgt af MG og autoriserede MG-forhandlere uden nogen forpligtelse til at foretage de samme eller lignende ændringer på biler, der allerede er fremstillet og/eller solgt.

Hvis De har brug for at tale med MG

Vi ønsker, at De skal være tilfreds. Vi er her for at hjælpe Dem. Alle autoriserede MG-forhandlere har den fornødne viden og det rigtige værktøj til at holde Deres MG i topform. Hvis De har spørgsmål eller forslag til forbedringer af den service, der udføres på Deres MG-bil, eller den service, De får af medarbejderne hos den autoriserede MG-forhandler, kan De gøre følgende:

TRIN 1: Kontakt den autoriserede MG-forhandler

Diskuter sagen med en autoriseret MG-forhandler.
Dette er den hurtigste og bedste måde at løse eventuelle problemer på. Hvis servicechefen eller værkstedschefen ikke kan løse Deres problem, kan De kontakte den administrerende direktør eller ejeren af forhandleren.

TRIN 2: Kontakt MG-importøren

Hvis Deres autoriserede MG-forhandler ikke kan finde en løsning, kan De kontakte MG-importøren på denne adresse:

MG Motor Danmark A/S
Serviceafdelingen
Hauløkkevej 4
7000 Fredericia

1. Indholdsfortegnelse

1. Indholdsfortegnelser 20
2. Vilkår og betingelser 21
3. Telefonnumre 21
4. Introduktion 21
4.1 Krav og behov 22
5. Definitioner 22
6. Vejhjælp 24
6.1 Omfattede hændelser 24
6.2 Hændelser, som ikke er omfattet 24
6.3 Beskrivelse af hjælpetjenester 25
Skema 1 - Markeder 26
Skema 2 - Dækningsområde 26
Skema 3 - ARC Europe Netværk 26
Skema 4 - Omfattede dele 27

Den vejhjælp, som tilbydes gennem MG Assistance, er underlagt de vilkår og betingelser, som fremgår af dette dokument. MG Assistance er kun tilgængelig i forbindelse med det MG-køretøj, som servicen gælder for.

MG forbeholder sig retten til, at ændre betingelser, vilkår og dækning af MG Vejhjælp eller afvikle MG Vejhjælp uden ansvar for MG, og uden at De som kunde/ejer kan kræve erstatning eller anden form for kompensation.
MG Vejhjælp vil offentliggøre ændringer af betingelser, vilkår og dækning, eller afvikling af MG Vejhjælp enten ved direkte besked til ejere af omfattede køretøjer eller via information på www.mgmotors.dk så snart kendskab til ændringer er tilgængelige.
Væsentlige ændringer vil blive meddelt direkte til kunder/ejere ud fra de kontaktoplysninger som De har oplyst i forbindelse med servicebesøg hos autoriseret MG værksted, og væsentlige ændringer vil så vidt mulig ske med et rimeligt varsel.

2. Vilkår og betingelser

Disse vilkår og betingelser gælder for det køretøj, som De har købt, og som opfylder kravene i MG Assistance-programmet. Dette hæfte beskriver vilkårene for MG Assistance. Dækningen leveres af virksomheden ARC Europe gennem dennes europæiske netværk.

3. Telefonnumre

Hvis De har behov for vejhjælp, skal De blot ringe til frikaldsnummeret i det land, hvor Deres køretøj er indregistreret.

Land	Telefonnummer
Østrig	+43 (0) 1 798 1010
Belgien	+32 2 286 36 39
Danmark	+45 7010 9060
Frankrig	+33 4 81 92 36 34
Island	+352 25 36 36 403
Luxumbourg	+352 25 36 36 403
Holland	+31 592 390 094
Norge	+47 2222 2715

4. Introduktion

- MG Roadside Assistance dækker det omfattede køretøj uanset føreren, forudsat at køretøjet opfylder kravene i programmet. (Se køretøj, hvor begrænsingerne defineres).
- MG Roadside Assistence gælder i en periode på 12 måneder fra indregistreringsdatoen.
- Dækningen kan forlænges i op til 7 år for 12 måneder ad gangen efter det seneste serviceeftersyn udført af et autoriseret MG-værksted inden for MG`s vedligeholdelsesplan som beskrevet i MG´s vedligeholdelseshæfte. Forlængelsen af dækningen er gratis.

4.1

- MG Roadside Assistance er udformet til at dække behovene for et MG-køretøj uanset føreren, hvis køretøjet kræver assistance i tilfælde af nedbrud på eller uden for hjemmeadressen i Europa (se skema 2-Dækningsområde).
- Assistancen omfatter bugsering til et lokalt værksted eller en adresse efter eget valg. Hvis der ikke kan foretages reparation med det samme, dækkes omkostninger til billeje eller hotel eller offentlig transport, så føreren kan fortsætte sin rejse.

5. Definitioner

- **Dækningsområde:** Betyder det geografiske område, hvor modtageren er berettiget til at modtage hjælp i henhold til dette dokuments vilkår og betingelser.
- **Modtager:** Betyder en fysisk eller juridisk person, som er berettiget til at modtage hjælp.
- **Nedbrud:** Betyder et mekanisk eller eletrisk nedbrud af køretøjet, hvorved det ikke længere er i stand til at køre, eller hvorved køretøjet er blevet usikkert eller ulovligt at køre i.
- **Arbejdsdage:** Betyder mandag til fredag ekskl. eventuelle helligdage.
- **Kontortid:** Betyder klokken 9.00 til 17.00 CET på alle arbejdsdage.
- **CET:** Betyder centraleuropæisk tid.
- **Fører:** Betyder den person, som fører køretøjet på det tidspunkt, hvor nedbruddet opstår.
- **Gyldighedsperiode:** Betyder for hvert køretøj i listen over omfattede køretøjer den periode, hvor det pågældende køretøj er berettiget til at modtage hjælp.
- **Omfattede køretøjer:** Betyder køretøjer i deres respektive gyldighedsperioder.
- **Gyldighedsdato:** Betyder 01-01-2021.
- **Økonomisk tab:** Betyder et økonomisk tab som følge af en skade.
- **Telefonhjælp:** Betyder anvisninger via telefon fra en call-center-medarbejder til modtageren med henblik på at kunne fortsætte rejsen på sikker vis, uden at det kræver vejhjælp.
- **Utilsigtet hændelse:** Betyder en hændelse, som medfører anmodning om hjælp.
- **Informationsopkald:** Betyder telefonisk kontakt til modtageren med generel information vedrørende vejhjælpsprogrammet, forhandlernetværket osv. uden at det kræver vejhjælp.
- **Marked:** Betyder markedet for salg og/eller udførelse af (nogen) hjælpetjenester i et geografisk område.

- **Bjærgning uden for vejen:** Betyder enhver flytning af et motorkøretøj tilbage til vejen, hvis køretøjet ikke ved egen motorkraft kan komme tilbage til vejen.
- **(Delvist) Tyveri:** Betyder uautoriseret brug eller tyveri af køretøjet eller af nogen del af køretøjet, så det umiddelbart ikke kan køre eller er usikkert eller ulovligt at køre i.
- **Person:** Betyder en fysisk eller juridisk person, herunder foreninger.
- **Persondata:** Betyder oplysninger, som kan tilbageføres til en identificeret eller identificerbar fysisk person (den registrerede).
- **Skema:** Betyder ethvert dokument, der foreligger som bilag til disse vilkår og betingelser.
- **Selvforskyldt:** Betyder et mekanisk eller eletrisk nedbrud af køretøjet, som er forårsaget af føreren, hvorved køretøjet ikke længere er i stand til at køre, eller hvorved køretøjet er blevet usikkert eller ulovligt at køre i. Ulykker betragtes ikke som Selvforskyldte Utilsigtede hændelser.
- **Hjælpetjenester:** Betyder de hjælpetjenester, som beskrives i Kapitel 6.
- **Tyveriforsøg:** Betyder et fejlslagent forsøg på tyveri, hvorved køretøjet ikke længere er i stand til at køre, eller hvorved køretøjet er blevet usikkert eller ulovligt at køre i.
- **Bugsering:** Betyder flytning af et køretøj, der som følge af fejlfunktion eller skade ikke længere er i stand til ved egen motorkraft at køre til og fra specifikke adresser.
- **Trailer:** Betyder et ikke-selvkørende køretøj, som er beregnet og konstrueret til at blive trukket efter et køretøj.
- **Hærværk:** Betyder tredjepart overlagte beskadigelse af køretøjet, hvorved det ikke længere er i stand til at køre, eller hvorved køretøjet er blevet usikkert eller ulovligt at køre i.
- **Køretøj:** Betyder et registreret og lovligt køretøj, som er solgt til eller bruges af modtagere på markedet, og som:
  - o har maksimalt 9 passagersæder, eller
  - o er maksimalt 6,5 meter langt, eller
  - o ikke vejer over 3.500 kg, har en bredde på maks. 2,55 meter og en højde på maks. 3,2 meter.
- **Stelnummer (VIN):** Betyder køretøjets stelnummer, som:
  - o fremgår af registreringsattesten, og
  - o som påført eller præget i køretøjets karosseri.
- **365-366/24/7 Service:** Betyder, at servicen tilbydes 365 eller 366 dage om året, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen.

6. Vejhjælp

6.1

Servicen leveres af virksomheden ARC Europe og dennes europæiske netværk (se skema 3 - ARC Europe Netværk), og servicen begynder, når et omfattet MG-køretøj er havareret på grund af:

- Teknisk nedbrud
- Mekanisk nedbrud

6.2

Hændelser, som ikke er omfattet

MG Motor Europe beder ARC Europe og dennes assosierede platforme om ikke at arrangere eller udføre vejhjælp i følgende situationer:

- Trafikuheld, hvor køretøjet immobiliseres
- Tyveriforsøg, hvorved køretøjet immobiliseres
- Hærværk, hvorved køretøjet immobiliseres
- Tyveri (køretøjet stjæles)
- Brand
- Selvforskyldte skader
- Køretøjer, som selv kan køre til autoriserede MG værksteder er ikke berettiget til vejhjælp.
- Vejhjælp dækker ikke førerens eventuelle yderligere omkostninger til transport eller andet, uanset om de opstår som følge af, at det omfattede køretøj bugseres. ARC Europe dækker ikke eventuelle omkostninger for passagerer, som ikke følger med det omfattede køretøj, når det bugseres.
- Vejhjælp foretages ikke ved nedbrud eller uheld, som kræver fremmøde af politiet eller andre udrykningstjenester, før disse har godkendt flytning af det omfattede køretøj. Hvis politiet eller udrykningstjenesten kræver omgående flytning ved tredjepart, påhviler denne omkostning føreren.
- En yderligere eller efterfølgende bugsering af det omfattede køretøj, efter at det er blevet bugseret.
- Undtagelser under generelle vilkår for MG Roadside Assistance.

Den detaljerede liste over dækninger og undtagelser fremgår af Skema 4 – Omfattede dele.

6.3
Beskrivelse af hjælpetjenester

ARC Europe udfører vejhjælp og relaterede hjælpetjenester (telefonhjælp, bugsering, reparation på stedet, persontransport, lånebil, overnatning, hjemtransport...).

Servicedækning og begrænsninger:

Yderligere fordele De herunder beskrevne hjælpetjenester (A,D) (E,F) kan ikke kombineres.	
Lånebil (A)	Diagnose eller reparation er ikke mulig inden for 4 timer. Lånebil tilbydes i maksimalt 7 kalenderdage. Indenrigshændelser: kørsel - omkostningen til taxa dækkes iht. C. International kørsel: op til maks. EUR 1.000 (inkl. moms)
Hotel (B)	Immobilisering > 50 km fra hjemmet Diagnose eller reparation er ikke mulig inden for 1 kalenderdag Hotelovernatning i op til 3 nætter (inkl. morgenmad) på et hotel med maks. 3 stjerner.
Taxa (C)	Omkostninger til taxa ved afhentning og aflevering af lånebil eller taxa til én rejse til nærmeste banegård/lufthavn/hotel dækkes med op til EUR 80 (inkl. moms).
Rejse (D)	Immobilisering > 50 km fra hjemmet Diagnose eller reparation er ikke mulig inden for 4 timer. Togbillet (op til EUR 400 inkl. moms) eller flybillet (økonomiklasse), hvis rejsen er >6 timer Maksimalt EUR 400 (inkl. moms) pr. person og pr. hændelse.
Kørsel/hentning af repareret køretøj (E)	Når køretøjet er repareret, vil modtageren kun blive tilbudt: Afstand > 50 km fra hjemmet: Togbillet (første klasse) ELLER flybillet (økonomiklasse), hvis rejsetiden overstiger 6 timer
Bugsering af ikke-repareret køretøj (F)	Serviceudbyderen arrangerer hjemtransport af køretøjet, og omkostningen hertil kan ikke overstige EUR 1.500 (inkl. moms). Hjemtransporten vil omfatte køretøjet, men serviceudbyderen er ikke ansvarlig for håndtering af køretøjets last, f.eks. maskiner, dyr, afgrøder, trailere osv.

Skema 1 - Markeder

Følgende Markeder er omfattet fra Gyldighedsdatoen:

- Østrig
- Island
- Belgien
- Luxembourg
- Danmark
- Holland
- Frankrig
- Norge

Skema 2 - Dækningsområde

Dækningsområdet er:

- Albanien
- Belgien
- Bulgarien
- Tjekkiet
- Danmark ekskl. Grønland og Færøerne
- Polen
- Portugal
- Tyskland
- Estland
- Finland
- Frankrig (ekskl. oversøiske områder)
- Grækenland
- Ungarn
- Rumænien
- Slovakiet
- Island
- Irland
- Italien (inkl. San Marino og Vatikanstaten
- Kroatien
- Letland
- Slovenien
- Spanien
- Sverige
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Kroatien
- Letland
- Holland (Ekskl. Caribisk Nederlandene)
- Norge
- Schweiz
- Storbritannien (ekskl. Isle og Man, Jersey og Guersey
- Østrig

Skema 3 – ARC Europe Netværk

Land	Forkortelse	Fuldt navn på service
Østrig	Assist	ASSIST Nofallservice Gmbh
Belgien	TCB	TCB: Touring Club Belgique ASBL/VZW
Danmark	FDM Vejhjælp	Forenede Danske Motorejere, FDM
Frankrig	ACTA	ACTA SAS
Island	FIB	Icelandic Automobile Association
Luxumbourg	ACL	ACL Services S.A.
Holland	ANWB	ANWB B.V.
Norge	SOS Vejhjælp	SOS Vejhjælp AS

Skema 4 – Omfattede dele

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Batteri			
Fladt batteri	x		Kun 12-V-batteri Højspændingsbatteri: kun omfattet ved kvalitetsrelaterede problemer
Højspændingsbatteri (andet end selvforskyldt)	x		
Højspændingsbatteri (selvforskyldte hændelser)		x	

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Brændstof			
Frossent brændstof		x	
Forurenet brændstof		x	
Kørt tør (ICE og EV)		x	

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Gråzoner			
Aircondition	x		
Alarm	x		
Alarmer/startspærre (køretøjet kan ikke køres	x		
Bagagerummet kan ikke lukkes	x		
Forrude eller bagrude itu (andet end hærværk)		x	Omfattet ved utæthed, luft mellem glaslag eller ødelagt varmesystem. Ikke omfattet ved revner.
Forrude eller bagrude itu (andet end hærværk) i tilfælde af ekstremt vejr eller sikkerhedsforhold		x	Omfattet ved utæthed, luft mellem glaslag eller ødelagt varmesystem. Ikke omfattet ved revner.
(Panorama-)soltag itu (andet end hærværk)		x	Omfattet ved utæthed. Ikke omfattet ved revner.
Sideruder itu (andet end hærværk)		x	Omfattet ved utæthed, eller manglende bevægelse. Ikke omfattet ved revner
Kaleche kan ikke lukke (køretøjet kan ikke køre)	x		
Dør kan ikke lukkes	x		
Førersæde sidder fast - Rattet kan ikke nåes	x		

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Elektriske dele (f.eks. radio, lys) kan ikke slukkes, uden for værkstedets åbningstid	x		
Startspærre (køretøjet kan ikke køres)	x		
Instrumenter fungerer ikke (f.eks. omdrejningstæller)		x	
Instrumenter (lovpligtige) fungerer ikke (f.eks. speedometer)	x		
Gearkassen er låst	x		
LPG-installation		x	
Kabler, ledninger og slanger ødelagt af gnavere		x	
Ingen snekæder (vejforhold forhindrer fortsættelse af rejsen)		x	
Problemer med produkter (AdBlue, kølervæske...)	x		Kun ved utæthed
Problemer med produkter (olie...)	x		Kun ved utæthed
Servostyringsvæske	x		Kun ved utæthed
Siderude åben	x		
Siderude åben ved ekstremt vejr	x		

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Gråzoner			
Snekæder itu (vejforhold forhindrer fortsættelse		x	
Sidder fast i sne eller mudder på offentlig vej (ikke off-road)		x	
Ventilations-/varmesystem (køretøjet er usikkert at køre i)	x		
Vandindtrængen	x		

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Nøgler			
Nøgle itu	x		
Elektronisk nøglekort (andet end selvforskyldt)	x		
Elektronisk nøglekort (selvforskyldt)		x	
Nøgle knækket i tændingslåsen		x	
Nøgle kan ikke sættes i tændingslåsen		x	
Nøgle kan ikke drejes i tændingslåsen		x	

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Nøgler låst inde i køretøjet		x	
Mistet nøgle/nøglekort		x	
Stjålet nøgle/nøglekort		x	
Nøgle itu	x		

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Lås			
Lås blokeret	x		
Lås blokeret (køretøjet kan køre)	x		
Lås fungerer ikke (køretøjet kan ikke køre)	x		
Fjernbetjent lås fungerer ikke	x		
Fjernbetjent lås fungerer ikke (køretøjet kan køre)		x	
Forkert nøgle i låsen		x	

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Sikkerhedsrelaterede dele			
Airbag udløst	x		
Fejl på instrumentpanelet (helt eller delvist)	x		
Blinklys	x		
Tab af motorkraft	x		
Tab af motorkraft (køretøjet kan køre)		x	
Lygte (enhver) fungerer ikke, og køretøjet er usikkert at køre i		x	
Lovpligtige lygter (fungerer ikke)		x	
Servostyringsfejl	x		
Sikkerhedssele, kun fører	x		
Sikkerhedsseler	x		
Sidespejl(e) (andet end selvforskyldt)	x		Kun hvis sidespejle ikke kan indstilles og derfor kan udføre en potentiel sikkerhedsrisiko
Sidespejl(e) (selvforskyldt)		x	

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Signal om udløst airbag	x		
Vinduesviskere	x		Kun, hvis mekanismen ikke fungerer. Udskiftning af viskerbladene er ikke omfattet
Vinduesviskere (køretøjet er usikket at køre i på grund af vejrforholdene)	x		Kun, hvis mekanismen ikke fungerer. Udskiftning af viskerbladene er ikke omfatte

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Dæk			
Flere flade dæk		x	
Enkelt fladt dæk efter uheld med yderligere skade på fælg/aksel (f.eks. efter påkørsel af kantsten)		x	
Enkelt fladt dæk, med reservehjul		x	
Enkelt fladt dæk, med mobility kit		x	
Enkelt fladt dæk, uden reservehjul		x	
Enkelt fladt dæk, uden mobility kit		x	
Reservehjulsophæng		x	

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Hærværk			
Tyveriforsøg med beskadiget instru-mentspanel		x	
Tyveriforsøg med beskadigede låse		x	
Tyveriforsøg med ituslåede ruder		x	
Lygter ødelagt		x	
(Panorama-) soltag ødelagt		x	
Bagrude ødelagt		x	
Siderude ødelagt		x	
Forrude ødelagt		x	
Vinduesviskere ødelagt		x	
Sidespejl(e) stjålet/ødelagt		x	
Blinklys		x	
Dæk snittet op		x	

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Lovpligtige lygter (fungerer ikke)		x	
Nummerplade stjålet		x	
Sikkerhedssele, kun fører		x	
Sikkerhedsseler		x	
Hjul stjålet		x	
Vinduesviskere stjålet		x	
Dele på køretøjet (stjålet , ødelagt)		x	

Del	Omfattet	Ikke Omfattet	Kommentar
Ladestander (EV)			
Ladekort (RFID)		x	
Ladestander (EV)		x	
Ladekabel	x		Omfattet, hvis kablet er defekt. Ikke omfattet, hvis kablet er beskadiget på grund af forkert brug.